

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO SERVIZIO ARXivar Sign

Di seguito sono definite le espressioni utilizzate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto Servizio ARXivar Sign:

- Con l'espressione "ABLE TECH" si intende riferirsi alla Società ABLE TECH S.P.A., titolare esclusiva del complesso dei diritti di proprietà intellettuale e industriale del Servizio ARXivar Sign.
- Con l'espressione "Servizio ARXivar Sign" o "Servizio" si intende riferirsi al servizio cloud di Firma Elettronica della suite Innovation Hub (Business Innovation hub di ABLE TECH) che permette di avviare una procedura per la sottoscrizione elettronica di documenti informatici.
- Con l'espressione "Cliente Finale" si intende riferirsi al soggetto che, nell'ambito della propria organizzazione, accetta le Condizioni Generali di Contratto Servizio ARXivar Sign.
- Con l'espressione "Soggetto Erogatore" si intende riferirsi all'utilizzatore del Servizio che sottopone al Firmatario un documento in firma e che potrà coincidere con il Cliente Finale qualora sia direttamente quest'ultimo a sottoporre al Firmatario un documento in firma.
- Con l'espressione "Firmatario/i" si intende riferirsi al soggetto terzo che appone la Firma Elettronica al documento, reso disponibile dal Soggetto Erogatore, attraverso il Servizio.
- Con l'espressione "Utente Manager" si intende riferirsi all'account definito dal Cliente Finale con poteri di configurazione del Servizio secondo quanto previsto dall'Allegato Tecnico e SLA, escludendo ogni responsabilità in capo ad ABLE TECH che possa derivare da tale attività. Il periodo di prova potrà essere fruito da tale Utente Manager una tantum.
- Con l'espressione "Utente/i" si intende riferirsi al soggetto attivato dall'Utente Manager e abilitato a interagire con il Servizio, così come meglio dettagliato all'interno dell'Allegato Tecnico e SLA.
- Con l'espressione "Contratto" si intende riferirsi alle presenti Condizioni Generali di Contratto Servizio ARXivar Sign che disciplinano il periodo di prova del Servizio.
- Con l'espressione "Firma Elettronica" si intende riferirsi a procedure informatiche per firmare elettronicamente un documento, al fine di garantire l'autenticità, l'integrità, la validità legale della sottoscrizione stessa, variabile sulla base della Firma Elettronica in uso.
- Con l'espressione "Firma Elettronica Semplice" o "FES" si intende riferirsi ai dati in forma elettronica acclusi oppure connessi, tramite associazione logica, ad altri dati elettronici e utilizzati dal Firmatario per firmare, ai sensi dell'art. 3 n. 10 del Regolamento eIDAS e delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.
- Con l'espressione "Firma Elettronica Avanzata" o "FEA" si intende riferirsi a quella Firma Elettronica ottenuta attraverso una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al Firmatario, nonché l'idoneità ad identificare in modo certo il Firmatario, è generata mediante dati per la creazione di una Firma Elettronica che il Firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo ed è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati, ai sensi dell'art. 3 n. 11 e dell'art. 26 del Regolamento eIDAS, delle disposizioni del DPCM 22 febbraio 2013 e del Codice dell'Amministrazione Digitale.
- Con l'espressione "Sessione di Firma" si intende riferirsi alla transazione elettronica che permette di sottoscrivere uno o più documenti sottoposti dal Soggetto Erogatore a uno o più Firmatari.

Tali Sessioni di Firma sono acquistabili dal Cliente Finale in modalità a pacchetto o in modalità a canone.

- Con l'espressione "Assistenza" si intende riferirsi all'attività volta ad offrire supporto al Cliente Finale, tramite accesso al link <https://helpdesk.arxivar.com/> per il corretto ed efficiente utilizzo del Servizio.

Il presente Contratto disciplina l'erogazione del Servizio cloud ARXivar Sign sviluppato da ABLE TECH che permette al Firmatario di apporre firme elettroniche sui documenti resi disponibili dal Soggetto Erogatore, secondo quanto definito dall'Allegato Tecnico e SLA disponibile al link <https://download.arxivar.it/BIXhub/SlabixSign.pdf>. Il Cliente Finale avrà la possibilità di provare il Servizio per un periodo pari a 30 giorni o all'esaurimento del pacchetto di 100 sessioni di firma. In particolare, congiuntamente a tale pacchetto, avrà a disposizione il relativo pacchetto OTP, l'accesso alle funzionalità di ARXivar Sign Portal ed i manuali di utilizzo, resi disponibili da ABLE TECH.

Qualora il Cliente Finale decida di acquistare il Servizio prima dell'esaurimento del periodo di prova, le sessioni eventualmente residue verranno perse.

Durante tale periodo, ABLE TECH non garantisce di rispettare e di soddisfare quanto definito all'interno dell'Allegato Tecnico e SLA.

Il Servizio è erogato in cloud come Software As a Service e permette al Soggetto Erogatore di far apporre al Firmatario, su uno o più documenti informatici, una Firma Elettronica mediante l'utilizzo del Servizio, costantemente aggiornato come meglio definito all'interno dell'Allegato Tecnico e SLA. In particolare, tale Servizio permette al Soggetto Erogatore la facoltà di realizzare dei flussi di Firma Elettronica di tipologia FES e FEA in relazione alla peculiarità del documento da sottoporre al Firmatario.

Il Cliente Finale è consapevole che il Servizio non comprende ed è di esclusiva responsabilità del Soggetto Erogatore, la conservazione digitale a norma delle evidenze prodotte al termine della Sessione.

Il Cliente Finale non potrà utilizzare il Servizio per scopi illegali, o in qualsiasi modo contrari alle disposizioni di legge e a quanto previsto dal presente Contratto.

Il Cliente Finale è consapevole che il Soggetto Erogatore è esclusivo responsabile della scelta della tipologia di Firma Elettronica da utilizzare anche con riferimento all'art. 1350 cod. civ. e ad eventuali leggi speciali, in relazione alla natura, ai requisiti e alle caratteristiche di ciascun documento informatico sottoscritto attraverso il Servizio, nonché del processo di identificazione adottato.

Il Cliente Finale potrà utilizzare il Servizio unicamente nell'ambito dell'attività svolta dalla propria organizzazione, definita in sede di accettazione del Contratto.

Il Cliente Finale è consapevole che determinate tipologie di contratti e documenti possono essere soggetti a specifiche normative o leggi speciali. ABLE TECH non avrà alcun obbligo di verificare se un determinato documento informatico sia o meno soggetto alle leggi in materia di Firma Elettronica applicabili o sia soggetto a specifiche normative o leggi speciali. ABLE TECH, pertanto, non potrà essere ritenuta responsabile di nessun danno che possa essere causato da una delle previsioni del presente comma.

Il Cliente Finale prende atto e riconosce che l'individuazione, la gestione e il contenuto dei documenti informatici sottoscritti mediante il Servizio rimane di esclusiva competenza e responsabilità del Soggetto Erogatore, inclusa l'attività degli Utenti e il contenuto delle evidenze.

Il Cliente Finale è consapevole che, qualora nell'utilizzo del Servizio il Soggetto Erogatore adotti la tipologia FEA, quest'ultimo prima di consentire al Firmatario di procedere con l'apposizione della firma,

si impegna a ottenerne il consenso scritto ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito del rapporto tra il Soggetto Erogatore e il Firmatario. A tale scopo il Soggetto Erogatore, ai sensi dell'art. 57 DPCM 22 febbraio 2013, provvede a sottoporre al Firmatario le condizioni della Soluzione di FEA. ABLE TECH rende disponibile al Soggetto Erogatore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la documentazione da sottoporre al Firmatario al fine dell'apposizione della FEA da parte di quest'ultimo. Tale documentazione dovrà essere integrata e personalizzata dal Soggetto Erogatore in relazione ai processi interni, escludendosi ogni responsabilità da parte di ABLE TECH in merito alla documentazione resa disponibile. Il Cliente Finale è consapevole che tali evidenze dovranno essere conservate digitalmente a norma.

Il Cliente Finale nell'utilizzo del Servizio si impegna a rispettare quanto previsto dal presente Contratto, dall'Allegato Tecnico e SLA e da eventuali normative vigenti in materia.

Il Servizio è progettato, secondo le caratteristiche, le specifiche tecniche e per le finalità indicate nel Contratto. Ogni altro e diverso utilizzo del Servizio da parte del Cliente Finale non è autorizzato da ABLE TECH escludendosi qualunque responsabilità in capo alla stessa sia per eventuali violazioni di leggi che per eventuali danni risultanti dall'uso non conforme del Servizio. Il Cliente Finale riconosce che la scelta del Servizio per gli scopi desiderati è esclusivamente a lui ascrivibile.

Il Cliente Finale definisce l'Utente Manager soggetto autorizzato a interagire con il Servizio secondo quanto previsto dall'Allegato Tecnico e SLA. Il Cliente Finale è informato del fatto che la conoscenza delle credenziali di accesso, da parte di soggetti terzi, consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio. È compito del Cliente Finale conservare le credenziali di accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle o consentirne l'utilizzo a terzi. ABLE TECH non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra indicato.

Il Cliente Finale prende atto che ABLE TECH, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 8 del Regolamento UE 2022/2065 ("Digital Services Act" o "DSA") non ha alcun obbligo di controllo sul contenuto dei documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di sorveglianza, di accertamento attivo, o di esame sul contenuto degli stessi. ABLE TECH, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 4-6 del DSA, è sottoposta agli obblighi di intervento ivi previsti e si riserva altresì di sospendere il Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di attività o contenuti illegali e/o riceva un ordine in tal senso dalle autorità giudiziarie o amministrative nazionali competenti, in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, ABLE TECH, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 9 e 10 del DSA, provvederà a dare opportuna comunicazione a mezzo posta elettronica certificata al Cliente Finale dell'ordine ricevuto dall'autorità e al seguito dato allo stesso. ABLE TECH rende edotto il Cliente Finale che eventuali richieste avanzate dalle Autorità Competenti, potrebbero comportare oneri aggiuntivi per ABLE TECH ed autorizza la stessa alla fatturazione delle tempistiche opportunamente dedicate alle Autorità Competenti.

Tanto il Cliente Finale quanto ABLE TECH riconoscono che la natura e la complessità del Servizio sono tali da rendere possibile la presenza di difetti non individuati e non identificati. Il Cliente Finale riconosce che la scoperta da parte sua o, comunque, l'esistenza di difetti non sarà considerata inadempienza da parte di ABLE TECH. ABLE TECH proprio a motivo della continua e necessaria evolutiva alla quale il Servizio è soggetto, non presta alcuna garanzia, espressa o implicita e non garantisce che il Servizio soddisfi le esigenze del Cliente Finale e che sia costantemente disponibile, ininterrotto e privo di errori.

ABLE TECH non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità al Servizio dovuti a problemi di connessione alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici di cui la stessa non abbia il controllo. Inoltre, ABLE TECH non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per le attività compiute nell'ambito della Sessione di Firma dal Soggetto Erogatore.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge nel caso di dolo o colpa grave, ABLE TECH risponderà per i danni che dovessero essere sofferti dal Cliente Finale a causa di errori, vizi originari o sopravvenuti del Servizio e per perdita dei dati o loro diffusione non autorizzata, nei limiti di un importo complessivo pari a €100,00.

ABLE TECH s'impegna a rendere disponibile il servizio di Assistenza, al fine di consentirne al Cliente Finale il corretto ed efficiente utilizzo del Servizio, mediante accesso al relativo portale tramite il link <https://helpdesk.arxivar.com/>.

Qualsiasi dato inserito, sessioni di firma già avviate e/o qualsiasi configurazione effettuata dal Cliente Finale durante la prova gratuita saranno cancellati permanentemente alla fine del periodo di prova, salvo il caso in cui il Cliente Finale acquisti il Servizio ARXivar Sign o provveda a esportare tali dati prima della fine del periodo di prova.

È riconosciuto ad ABLE TECH il diritto di bloccare le funzionalità del Servizio in caso di mancata osservanza di quanto previsto nel presente Contratto da parte del Cliente Finale.

Per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sia per aspetti tecnici che contabili, giuridici e amministrativi, che non potessero essere risolti pacificamente tra le Parti, è stabilita la competenza esclusiva del Tribunale di Brescia.

ABLE TECH dichiara il proprio impegno a realizzare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la Sicurezza delle Informazioni, la Qualità e la Prevenzione della Corruzione i cui rischi siano sottoposti a gestione controllata per prevenire e limitare i danni relativi alle informazioni e alle attività gestite dall'impresa. ABLE TECH si impegna, anche attraverso la partecipazione dei propri dipendenti, ad assicurare la conformità alle disposizioni legislative di sicurezza, protezione dei dati e prevenzione della corruzione, alla Politica del SGI e ad ogni altro accordo sottoscritto con le parti interessate. ABLE TECH persegue il miglioramento continuo del suo SGI, in conformità ai requisiti richiesti dalle normative ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 37001 e si impegna a rendere note alle parti interessate le finalità indicate attraverso il documento di Politica del SGI, reperibile sul proprio sito <https://www.arxivar.com/> e a riportare questa informazione sui documenti interessati.

Il Cliente si impegna direttamente e anche per conto del Soggetto Erogatore a prendere visione e rispettare i principi contenuti nel Manuale Anticorruzione e nella Politica del SGI, reperibili sul sito <https://www.arxivar.com/>, e prende atto che eventuali violazioni del Manuale Anticorruzione e/o della Politica del Sistema di Gestione integrato di ABLE TECH potranno dar luogo alla risoluzione del rapporto contrattuale.

L'eventuale nullità di una o più clausole del presente Contratto non costituirà nullità dell'intero Contratto.

La Società ABLE TECH si impegna a trattare i dati personali ricevuti dal Cliente Finale nel rispetto scrupoloso delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Il Cliente Finale, accettando il presente Contratto, dichiara, ricorrendone i presupposti, di aver preso visione dell'informativa privacy relativa ai suoi dati ai sensi dell'articolo 13 del GDPR disponibile al link

<https://download.arxiv.it/Modulistica/InformativaPrivacy.pdf>, nonché, ricorrendone i presupposti, di renderla disponibile a favore del Soggetto Erogatore e impegnandosi a verificarne periodicamente eventuali suoi aggiornamenti.

Il Cliente Finale, accettando il Contratto, nomina, conformemente all'art. 28 del GDPR e ricorrendone i presupposti, la Società ABLE TECH, che accetta il ruolo di Responsabile del Trattamento dei dati con riferimento ai dati personali di cui può venire a conoscenza nello svolgimento delle sue attività e per tutta la durata del Contratto; la nomina dovrà intendersi automaticamente revocata in caso di cessazione dello stesso. Pertanto, il Cliente Finale nomina ABLE TECH Responsabile del Trattamento dei dati come meglio dettagliato al seguente link <https://download.arxiv.it/BIXhub/DPA-ARXIVAR SIGN.pdf>.

Il Cliente Finale si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito ai dati, alle informazioni e alla documentazione tecnica, afferente ad ABLE TECH, di cui venga a conoscenza nell'ambito del presente Contratto. Il Cliente Finale si impegna inoltre a rendere edotto di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale proprio incaricato e/o rappresentante.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto si applicheranno le disposizioni del Codice civile e delle norme in materia.